 <b>Stanford</b> HEALTH CARE	<b>Дата последнего утверждения:</b> октябрь 2023 г.
<b>Наименование:</b> Положение о порядке предоставления скидок пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием (на все услуги, кроме скорой и неотложной помощи) Uninsured/Under-insured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services), RUSSIAN	Стр. 1 из 9
<b>Распространяется:</b> на все подразделения	

## I. ЦЕЛЬ


Цель данного положения – определить критерии предоставления скидок для пациентов без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием, получающих медицинскую помощь в учреждениях Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care, далее «SHC»).

## II. ПОЛОЖЕНИЕ

- A. SHC обязуется систематически предоставлять достойные скидки на свои услуги незастрахованным лицам и лицам, имеющим медицинскую страховку, которая не покрывает определенные необходимые по медицинским показаниям услуги, оказываемые SHC, но не имеющим права на скидки в рамках программы скидок по финансовой необходимости (Financial Need Discount) согласно действующему в SHC «Положению о предоставлении финансовой помощи» (Financial Assistance Policy). Данные скидки отражают стремление SHC учитывать особенности материального положения каждого конкретного пациента, одновременно выполняя свою некоммерческую и просветительскую миссию и реализуя стратегические, операционные и финансовые цели организации.
- B. SHC принимает решение о предоставлении скидки пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием и запрещает дискриминацию заявителей на основе их гендерной, расовой, этнической, религиозной, сексуальной принадлежности (в т. ч. гендерной идентичности и сексуальной ориентации), национальности, возраста и инвалидности.
- C. В данном положении описывается процедура предоставления скидок, доступных определенным пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием. Скидки на больничные услуги, а также на услуги врачей, счета за которые выставляются SHC, могут предоставляться как жителям США, так и иностранцам.
- D. SHC предоставляет скидки пациентам без страхового покрытия и с недостаточным страховым покрытием, которые соответствуют определению [Пациент без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием](#).
- E. Данные скидки не распространяются на остаточные балансы счетов после их оплаты страховой компанией (доплаты [co-payments], совместное страхование [co-insurance] и страховые франшизы [deductibles]), если об этом нет специального упоминания в данном положении.

## III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- A. Скидка по финансовой необходимости (Financial Need Discount). Если пациент имеет право на Программу финансовой помощи SHC, она заменяет Программу скидок для пациентов без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием.
- B. Необходимые по медицинским показаниям услуги (Medically Necessary Services) —

 <b>Stanford</b> HEALTH CARE	<b>Дата последнего утверждения:</b> октябрь 2023 г.
<b>Наименование:</b> Положение о порядке предоставления скидок пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием (на все услуги, кроме скорой и неотложной помощи) Uninsured/Under-insured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services), RUSSIAN	Стр. 2 из 9
<b>Распространяется:</b> на все подразделения	


медицинские услуги, предметы и устройства или уровень помощи, включая скорую помощь, которые, по мнению лечащего врача SHC, соответствуют следующим критериям:

1. они необходимы для должного наблюдения или лечения болезни, травмы или инвалидности пациента; или
  2. разумно предположить, что они могут предотвратить возникновение заболевания, расстройства, травмы или инвалидности, или они являются частью рутинной, общепринятой профилактической медицинской помощи; или
  3. разумно предположить, что они могут предотвратить возникновение заболевания, расстройства, травмы или инвалидности, или они являются частью рутинной, общепринятой профилактической медицинской помощи; или
  4. они помогут пациенту максимально повысить или сохранить функциональные возможности в рамках повседневной деятельности, с учетом функциональных возможностей самого пациента и функциональных возможностей, характерных для его возрастной группы.
- C. Пациент без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием (Uninsured/Under-Insured Patient) — физическое лицо, соответствующее одному из следующих наборов критериев:
1. имеет частную или государственную медицинскую страховку или застраховано третьей стороной, включая, помимо прочего, федеральные программы здравоохранения (в т. ч. программы Medicare, Medicaid, Medi-Cal, ограниченное страхование Medi-Cal, программы страхования детского здоровья на уровне штата, TRICARE, программы компенсации ущерба, понесенного на рабочем месте), но исчерпавшее лимит по покрытию; или его договор страхования или покрытие не оплачивает необходимых медицинских услуг, предоставляемых SHC; или его договор страхования не покрывает необходимые медицинские услуги, предоставляемые SHC;
  2. застраховано третьей стороной, но не желает подавать запрос на предоставленные услуги в свой страховой план, предпочитая оплачивать услуги самостоятельно (например, из личных средств).
- D. Профессиональные услуги (Professional services) — услуги, предоставляемые врачами больницы и клиник Стэнфорда, штатными врачами Стэнфордского университета или другими врачами, заключившими контракт на предоставление услуг в SHC.
- E. Стоимость услуг стационаров и медицинских учреждений (Hospital/Facility fee) — дополнительно взимаемая отдельно от врача или другого фактически выполняющего услугу поставщика плата за предоставленную в больнице или другом учреждении медицинскую услугу.


#### IV. ПОЛОЖЕНИЯ

##### A. Руководство

1. Согласно программе скидок для незастрахованных пациентов и пациентов с недостаточным страховым покрытием, SHC уменьшает сумму платежа, ожидаемого

 <b>Stanford</b> HEALTH CARE	<b>Дата последнего утверждения:</b> октябрь 2023 г.
<b>Наименование:</b> Положение о порядке предоставления скидок пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием (на все услуги, кроме скорой и неотложной помощи) Uninsured/Under-insured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services), RUSSIAN	Стр. 3 из 9
<b>Распространяется:</b> на все подразделения	


- от незастрахованного пациента или пациента с недостаточным страховым покрытием за оказанные необходимые по медицинским показаниям больничные или врачебные услуги (определения данных терминов см. ниже), до уровня, установленного SHC в диапазоне между усредненной скидкой, предоставляемой всем коммерческим плательщикам рынка регулируемого медицинского обслуживания, и минимальной скидкой, предоставляемой любому плательщику рынка регулируемого медицинского обслуживания. Это делается при условии, что баланс, подлежащий оплате пациентом (patient balance), полностью выплачен или на него оформлена рассрочка (payment plan) в течение 90 дней после выставления первого счёта. Скидки применимы только при условии полной выплаты оговоренной суммы.
2. Размеры скидок для незастрахованных пациентов и пациентов с недостаточным страховым покрытием пересматриваются ежеквартально и могут быть изменены в любой момент без предварительного уведомления.
    - a. Информацию о текущих размерах скидок см. в приложении А.
    - b. Если пациент желает получить финансовую помощь в размере, превышающем установленную на текущий момент скидку для незастрахованных пациентов и пациентов с недостаточным страховым покрытием, ему рекомендуется обратиться в программу по предоставлению финансовой помощи SHC (SHC Financial Assistance Policy), куда он может подать заявление на получение финансовой помощи (Financial Assistance Application) согласно Положению о предоставлении финансовой помощи.
- В. Соответствующие критериям услуги (Eligible Services)**
1. Скидка для незастрахованных пациентов и пациентов с недостаточным страховым покрытием применима к необходимым по медицинским показаниям больничным услугам, услугам медицинских учреждений и профессиональным услугам, счета за которые выставляет SHC.
- С. Не соответствующие критериям услуги (Non-eligible Services)**
1. Пациенты, получающие услуги врача, не состоящего в штате Стэнфорда, могут напрямую узнать о возможных скидках за предоставленные услуги (данное положение не распространяется на врачей, не состоящих в штате Стэнфорда.)
  2. Не считающиеся необходимыми по медицинским показаниям услуги включают в себя, но не ограничены следующим:
    - a. услуги в области репродуктивной эндокринологии и лечении бесплодия;
    - b. услуги косметической и пластической хирургии;
    - c. услуги по коррекции зрения (напр., процедура LASEK, фоторефракционная кератэктомия (PRK), кондуктивная кератопластика, имплантация роговичных сегментов «Intac», персонализированная абляция роговицы при лазерной коррекции зрения (C-CAP) и имплантация внутриглазных контактных линз);
    - d. слуховые аппараты и вспомогательные технические средства для пациентов с нарушениями слуха (hearing aid and listening assistive devices);

 <b>Stanford</b> HEALTH CARE	<b>Дата последнего утверждения:</b> октябрь 2023 г.
<b>Наименование:</b> Положение о порядке предоставления скидок пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием (на все услуги, кроме скорой и неотложной помощи) Uninsured/Under-insured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services), RUSSIAN	Стр. 4 из 9
<b>Распространяется:</b> на все подразделения	

- е. в редких случаях, когда стэнфордский врач считает, что не отвечающие условиям услуги необходимы пациенту по медицинским показаниям, решение принимается и одобряется главным директором SHC по медицинской части (SHC Chief Medical Officer).
  - 3. SHC оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг, не считающихся необходимыми по медицинским показаниям.
  - 4. Получение второго мнения не считается необходимой по медицинским показаниям услугой.
  - 5. Услуги, указанные в программе услуг предоставления специальных цен SHC (см. Приложение В).
- D. Определение права на скидки
- 1. Пациент, застрахованный третьей стороной, должен предоставить информацию о своем страховом покрытии при принятии решения подать заявление на скидку пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием.
  - 2. Пациенты обязаны сотрудничать с SHC в предоставлении информации, необходимой для принятия решения о предоставлении скидок. Невыполнение этого требования может повлиять на способность SHC предоставить скидку пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием.
- E. Информирование общественности
- 1. Информирование общественности о предоставлении скидок пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием в рамках данного Положения осуществляется следующим образом:
    - a. развешиваются объявления, в которых разъясняется, что SHC предоставляет пациентам различные виды помощи, включая скидки и финансовую помощь пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием;
    - b. в объявлениях указывается контактный номер телефона, по которому пациенты могут получить дополнительную информацию о скидках и финансовой помощи.
  - 2. В счетах за медицинские услуги SHC указывается, что скидки для незастрахованных пациентов и пациентов с недостаточным страховым покрытием можно получить, обратившись в отдел по обслуживанию клиентов SHC (SHC Customer Service Center).

## V. СОБЛЮДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- A. Все сотрудники, включая штатных работников, подрядчиков, студентов, волонтеров, лицензированный медицинский персонал и лиц, представляющих Stanford Medicine Health Care (SHC) или принимающих участие в работе SHC, несут ответственность за соблюдение данного Положения.
- B. О нарушениях данного Положения следует сообщать начальнику своего отдела, а также, при необходимости, руководству других отделов, согласно решению начальника отдела или в соответствии с нормативными документами SHC. В отношении нарушений проводятся расследования с целью выявления причины, масштаба и потенциального риска

 <b>Stanford</b> HEALTH CARE	<b>Дата последнего утверждения:</b> октябрь 2023 г.
<b>Наименование:</b> Положение о порядке предоставления скидок пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием (на все услуги, кроме скорой и неотложной помощи) Uninsured/Under-insured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services), RUSSIAN	Стр. 5 из 9
<b>Распространяется:</b> на все подразделения	

для SHC. На сотрудников, нарушивших данное Положение, налагается дисциплинарное взыскание вплоть до увольнения.

## VI. ПРИЛОЖЕНИЯ


- A. Приложение А: Информация о действующих размерах скидок для незастрахованных пациентов и пациентов с недостаточным страховым покрытием
- B. Приложение В: Услуги программы предоставления специальных цен

## VII. СОПУТСТВУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ


- A. Положение о предоставлении финансовой помощи (Financial Assistance Policy)
- B. Положение о взыскании задолженностей (Debt Collection Policy).
- C. Положение о предоставлении скидок при оплате наличными (Cash Pay Services Policy)

## VIII. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

- A. Юридическая сила и ссылки
  - 1. Закон штата Калифорния о справедливых ценах на больничные услуги от 2006 г. (Hospital Fair Pricing Act), Кодекс здравоохранения и охраны труда штата Калифорния (California Health and Safety Code), 127400–127462 (если применимо).
  - 2. Федеральный закон «О защите прав пациентов и доступности медицинской помощи» (Federal Patient Protection and Affordable Care Act); Статья 501(г) Налогового кодекса (Internal Revenue Code) и его подзаконных нормативных актов.
  - 3. Руководство Американской ассоциации больниц по выставлению счетов пациентам (American Hospital Association Patient Billing Guidelines), 2020.
- B. Исходный документ:
  - 1. Июнь 2007 г., Дэвид Харей, вице-президент, подразделение финансового обслуживания пациентов (David Haray, Vice President, Patient Financial Services).
- C. Место хранения: глобальная система управления документацией SHC, административное руководство
- D. Требования к пересмотру и обновлению:
  - 1. Настоящее положение подлежит пересмотру и обновлению каждые два года или в соответствии с изменениями в законодательстве или правоприменении. Любые изменения в тексте положения должны утверждаться теми же подразделениями или должностными лицами, которые утверждали его первоначальную версию.
- E. История пересмотров и обновлений:
  - 1. Июнь 2007 г., Сара Дибойз, главный юрисконсульт больницы (Sarah DiBoise, Chief Hospital Counsel); Гэри Мэй, вице-президент по вопросам управляемого медицинского обслуживания, Медицинский центр Стэнфордского университета (Gary May, VP Managed Care, SUMC); Дэйвид Харей, вице-президент по вопросам финансового обслуживания пациентов, SUMC.

 <b>Stanford</b> HEALTH CARE	<b>Дата последнего утверждения:</b> октябрь 2023 г.
<b>Наименование:</b> Положение о порядке предоставления скидок пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием (на все услуги, кроме скорой и неотложной помощи) Uninsured/Under-insured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services), RUSSIAN	Стр. 6 из 9
<b>Распространяется:</b> на все подразделения	

2. Ноябрь 2007 г., Сара Дибойз, главный юрисконсульт больницы; Гэри Мэй (Gary May), вице-президент по вопросам управляемого медицинского обслуживания, SUMC; Дэйвид Харей, вице-президент по вопросам финансового обслуживания пациентов, SUMC.
  3. Сентябрь 2010 г., Стив Чин, DPM, директор по аккредитации, контролю качества и безопасности (Steve Chinn, DPM, Accreditation, Quality & Safety).
  4. Март 2014 г., Сара Дибойз, главный юрисконсульт больницы; Дэйвид Харей, вице-президент по вопросам финансового обслуживания пациентов.
  5. Декабрь 2014 г., Андреа Фиш, офис главного юрисконсульта (Andrea Fish, Office of General Counsel); Терри Мейер, директор подразделения финансового обслуживания пациентов (Terri Meier, Director Patient Financial Services); Майкл Ханимен, заместитель директора подразделения финансового обслуживания пациентов (Michael Honeyman, Assistant Director Patient Financial Services).
  6. Июль 2018 г., Андреа М. Фиш, офис главного юрисконсульта, Кристин Грахо, директор отдела по контролю прямых платежей пациентов – подразделение финансового обслуживания пациентов (Kristine Grajo, Director Patient Financial Services – Self-Pay Management Office).
  7. Июнь 2019 г., Сара Дж. ДиБойз, офис главного юрисконсульта, Ноэль Жуайр, исполняющая обязанности главного директора подразделения финансового обслуживания пациентов (Noel Juair, Interim Executive Director Patient Financial Services), Кристин Грахо, директор отдела по контролю прямых платежей пациентов подразделения финансового обслуживания пациентов.
  8. Январь 2023 г., Сара Дж. ДиБойз, офис главного юрисконсульта; Сондра Хорнси, исполняющая обязанности главного директора по конфиденциальности и нормативно-правовому соответствию (Sondra Hornsey, Interim Chief Compliance and Privacy Officer); Ноэль Жуайр, главный директор подразделения финансового обслуживания пациентов (Executive Director Patient Financial Services), Кристин Грахо, директор отдела по контролю прямых платежей пациентов подразделения финансового обслуживания пациентов; Дебра Бон, административный директор группы по поддержке принятия решений (Debra Bohn, Administrative Director, Decision Support Services)
- F. Утверждение:
1. Август 2007 г., главная административная группа SHC (SHC Core Operations Group).
  2. Февраль 2008 г., главная административная группа SHC.
  3. Октябрь 2010 г., комитет по вопросам качества, безопасности пациентов и эффективности (Quality, Patient Safety and Effectiveness Committee).
  4. Ноябрь 2010 г., медицинский исполнительный комитет (Medical Executive Committee) SHC; комитет по полномочиям, правилам и процедурам управляющего совета SHC (SHC Board Credentials, Policies and Procedures Committee)

 <b>Stanford</b> HEALTH CARE	<b>Дата последнего утверждения:</b> октябрь 2023 г.
<b>Наименование:</b> Положение о порядке предоставления скидок пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием (на все услуги, кроме скорой и неотложной помощи) Uninsured/Under-insured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services), RUSSIAN	Стр. 7 из 9
<b>Распространяется:</b> на все подразделения	

5. Май 2014 г., комитет по вопросам качества, безопасности пациентов и эффективности (Quality, Patient Safety and Effectiveness Committee); медицинский исполнительный комитет (Medical Executive Committee)
6. Июнь 2014 г., комитет по полномочиям, правилам и процедурам управляющего совета SHC (SHC Board Credentials, Policies & Procedures Committee).
7. Август 2015 г., комитет по полномочиям, правилам и процедурам управляющего совета SHC
8. Август 2019 г., руководящий комитет по разработке правил и процедур (Policy & Procedure Steering Committee)
9. Сентябрь 2019 г., медицинский исполнительный комитет (Medical Executive Committee); комитет по полномочиям, правилам и процедурам управляющего совета SHC
10. Сентябрь 2023 г., Комитет по полномочиям, правилам и процедурам управляющего совета SHC; комитет по операционной деятельности руководящей группы SHC (Operational Leadership Team Committee)
11. Октябрь 2023 г., Комитет по полномочиям, правилам и процедурам управляющего совета SHC

*«Данный документ предназначен для сотрудников Стэнфордской системы медицинского обслуживания (Stanford Health Care).*

*За использование документа за пределами учреждения администрация ответственности не несет. Воспроизведение и публикация третьими сторонами без предварительного разрешения запрещены».*  
Вер.05.17.

*“This document is intended for use by staff of Stanford Health Care.  
No representations or warranties are made for outside use. Not for outside reproduction or publication without permission.” V05.17.*

## Приложение А

### **Информация о действующих размерах скидок для незастрахованных пациентов и пациентов с недостаточным страховым покрытием Текущая версия по состоянию на 12 января 2023 г.**

В соответствии с данным положением незастрахованные пациенты и пациенты с недостаточным страховым покрытием имеют право на следующие скидки за услуги, признанные необходимыми по медицинским показаниям. Скидки на лекарственные препараты категории 340В применимы только к пациентам, имеющим право на скидки по категории 340В, и не входят в рамки данного положения.

1. 50%-ная скидка на услуги стэнфордских врачей (согласно определению в части IV, разделе В (1) настоящего положения).
1. 60%-ная скидка на оплату услуг стационара, предоставляемая Stanford Health Care (SHC) пациентам, проживающим в США.
2. 50%-ная скидка на оплату услуг стационара, предоставляемая Stanford Health Care (SHC) иностранным пациентам.

Кроме того, пациентам без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием выставляются счета в размере закупочной стоимости с пятипроцентной (5%) наценкой за некоторые амбулаторные препараты, устройства, и расходные материалы.

Действующие размеры скидок пересматриваются ежеквартально и могут быть изменены в любой момент без предварительного уведомления.



## Приложение В

### Услуги программы предоставления специальных расценок SHC Текущая версия по состоянию на 12 января 2023 г.

Следующие услуги входят в программу предоставления специальных расценок, предлагаемую SHC. Тарифы на них могут быть ниже указанных в Приложении А стандартных скидок для пациентов без страхового покрытия или с недостаточным страховым покрытием.

Пациенты обязаны соответствовать клиническим критериям и отвечать требованиям программы.

Оплата должна производиться до предоставления услуг.

1. Эндоскопическая хирургия основания черепа (ESS)
2. Услуги по охране репродуктивного здоровья в рамках положения о «безопасной гавани» (Safe Harbor Reproductive Health Services)
3. Базовые радиологические обследования (Radiology Wellness Services)
4. Гендерно-утверждающие услуги (Gender Affirmation Services)

Критерии соответствия и прием пациентов в эти программы контролируются предоставляющими эти услуги клиниками под надзором стратегического совета по ценовой политике (Strategic Pricing Council) Stanford Health Care.